



## Job Profile

### Client Manager

<b>RUOLO</b>	<p>Il Client Manager si occupa di gestire a 360° il cliente/i assegnato, con la responsabilità di garantire un servizio di qualità, efficiente e di presentare nuove iniziative al fine di allargare la presenza dell'offering TESISQUARE® nel parco delle soluzioni adottate dallo stesso</p>
<b>RESPONSABILITÀ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestire il rapporto con i referenti del cliente, raccogliendo le esigenze per la conduzione dei progetti in corso e per lo sviluppo di nuovi;</li> <li>• In collaborazione con l'Account Manager Cliente, occuparsi dello sviluppo del business presso il cliente stesso, proponendo nuovi progetti, moduli o funzionalità, perseguendo un obiettivo di budget sul cliente e in coerenza con il Client Plan definito;</li> <li>• Coordinare l'evoluzione ed esecuzione dei progetti, anche svolgendo il ruolo di Project Manager in funzione della complessità e della dimensione del cliente/i gestito;</li> <li>• Interfacciarsi con i colleghi che si occupano degli aspetti di project management (qualora presenti e dedicati), con i team di delivery e di supporto del cliente coinvolti nel progetto;</li> <li>• Governare le attività amministrative connesse al progetto.</li> </ul>
<b>REQUISITI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza della Supply Chain: sourcing, procurement, order to pay, transportation planning, transportation execution;</li> <li>• Esperienza nel Project Management, nell'Information Technology, nella gestione di progetti SAP, SRM, ecc...;</li> <li>• Conoscenza di base di HTML e dei Database relazionali (SQL/ORACLE);</li> <li>• Ottima conoscenza della lingua inglese;</li> <li>• Disponibilità a viaggiare in Italia e all'Estero per almeno il 40% del tempo.</li> </ul>
<b>SEDE DI LAVORO</b>	<p>Roreto di Cherasco (CN)</p>