



POLITICA PER LA QUALITÀ

La “qualità” è un elemento distintivo di TESISQUARE® nei confronti del cliente e del mercato; il perseguimento della stessa e la ricerca continua di miglioramento sono strumento fondamentale di soddisfazione del cliente e di conseguenza della sua fidelizzazione.

L’approccio deve essere:

- strutturato e pervasivo nei processi interni ed esterni fino a diventare caratterizzante della “cultura” aziendale;
- progettato con l’obiettivo di risultare leggero, pragmatico e con ritorni di cost-avoidance;
- volto a impegnare tutti a far evolvere e migliorare il modello;
- basato su un principio di fondo osservato radicalmente: “quello che diciamo di fare lo facciamo”.

General Manager
Andrea Pifferi

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrea Pifferi'.