



Governo della valutazione di fornitori ed appalti

- ✓ Monitoraggio della gestione delle scadenze
- ✓ Automattizzazione dei processi di qualificazione dei fornitori

- ✓ Riduzione del costo complessivo dell'albo
- ✓ Maggior facilità nel rispetto di obblighi normativi

Overview

Nata nel 1999 con la nascita del mercato libero dell'energia, **Sorgenia** è uno dei maggiori operatori italiani nel comparto dell'elettricità e del gas naturale.

Dal 2014 Sorgenia si è focalizzata sulla generazione elettrica dai quattro impianti a ciclo combinato che ha progettato e costruito nell'arco di 10 anni, e sull'attività commerciale presso aziende e imprese.

Tra il 2006 e il 2012 Sorgenia ha avviato quattro nuove centrali in Italia, curando la progettazione e poi seguendo direttamente tutte le fasi di realizzazione degli impianti dotandosi in questo modo di una capacità installata di 3.170 megawatt (MW).

Oggi Sorgenia può contare su uno dei parchi di generazione più moderni d'Italia, grazie alla scelta della tecnologia più avanzata oggi disponibile: il ciclo combinato a gas naturale, complementare alla generazione da fonti rinnovabili, grazie alla possibilità di modulare la produzione ora per ora, in funzione delle richieste energetiche della rete elettrica nazionale.

Per quanto riguarda la scelta di rivolgere l'attività commerciale ad aziende e imprenditori, Sorgenia ha pianificato una strategia che si concretizza in un sistema di offerte diversificate in base allo specifico modello di lavoro delle singole categorie merceologiche e professionali. Anche l'approccio di vendita e le attività di assistenza sono improntati alla massima attenzione e personalizzazione, grazie alla formazione diretta di una forza vendita dedicata e professionalizzata e a figure di supporto specificatamente dedite a ogni Cliente.

Problematica e obiettivi del progetto

Il bisogno dell'ufficio acquisti di Sorgenia era quello di **automatizzare** e **strutturare** il processo di qualificazione dei fornitori e di **monitorare** successivamente la gestione delle scadenze dei documenti ad essi correlati andando a soddisfare sia esigenze correlate agli adempimenti normativi che ad aspetti legati al business.

Sorgenia sentiva inoltre la necessità di rendere maggiormente oggettivi i criteri di valutazione dei fornitori. L'utilizzo di una soluzione software doveva inoltre diventare l'occasione per coinvolgere e responsabilizzare maggiormente i fornitori oggetto del processo di qualificazione.

In una fase successiva si è manifestata l'esigenza di informatizzare anche il processo di "**qualifica appalti**" che vede maggiormente coinvolti sia i siti produttivi che la struttura **Safety & Environment**. In questo caso l'esigenza prevalente è correlata ad aspetti normativi, ed in particolare alla normativa in ambito sicurezza sul lavoro.

Soluzione

A conclusione dell'attività di software selection Sorgenia ha identificato in **TESI GRC - Suppliers Qualification** la soluzione sulla quale basare il proprio portale di qualificazione fornitori.

TESISQUARE® ha reso disponibile la soluzione in **modalità SaaS** (permettendo quindi di distribuire l'investimento nel tempo permettendo un rapido ritorno dello stesso). TESISQUARE® ha analizzato assieme a Sorgenia i processi di qualificazione, i set documentali da richiedere ed i questionari da sottoporre sulla base delle categorie merceologiche di appartenza dei fornitori ed ha parametrizzato il sistema in modo che potesse adeguarsi alle esigenze ed all'organizzazione del cliente. Sono state inoltre implementate le regole di calcolo dei rating ottenendo una valutazione puntuale per ogni fornitore e per ogni categoria merceologica in cui il fornitore stesso opera.

La soluzione ha inoltre permesso a Sorgenia di ottenere sia una valutazione del fornitore ottenuta dall'analisi dei questionari che i fornitori stessi compilano, che una valutazione oggettiva affidata ai singoli buyers che vengono guidati da **TESI GRC** ottenendo in questo modo un valore di rating non influenzato da elementi soggettivi.

Benefici/Vantaggi

- Disponibilità di un albo fornitori aggiornato e completo
- Monitoraggio sistematico delle scadenze
- Maggior facilità nel rispetto di obblighi normativi
- Tracciabilità dei processi di qualifica
- Repository unico della documentazione
- Monitoraggio costante degli indici economici e finanziari dei fornitori
- Standardizzazione delle valutazioni.

La parola al cliente

Roberto Bonalumi - Procurement Department

"A 2 anni dallo start up, sono oggi attivi circa 300 fornitori sul portale con piena soddisfazione da parte nostra. Abbiamo raggiunto gli obiettivi che ci eravamo posti in fase di software selection ossia l'acquisizione di una soluzione in grado di supportare l'operatività senza incidere eccessivamente sull'organizzazione e con un TCO contenuto. Grazie alla modularità dell'applicativo è stato possibile inoltre attivare in tempi successivi funzionalità aggiuntive, che hanno consentito un ulteriore miglioramento del processo.

Il servizio di assistenza post vendita e la capacità di problem solving del fornitore hanno infine facilitato l'introduzione e l'adozione del sistema da parte di tutti gli utenti coinvolti."



BRA - MILANO - ROMA - TORINO - PADOVA
AMSTERDAM - PARIS

TESI SpA

Registered office: Via MendicITÀ Istruita, 24
12042 - Bra (CN)

Headquarters: Via Savigliano, 48
12062 - Roreto di Cherasco (CN)

Phone +39 0172 476301

www.tesisquare.com

info@tesisquare.com

Tesi SpA is
ISO 9001 certified