

PIRELLI SCEGLIE TESI TMS

TUTTO sotto controllo



Logistica e IT sono state le protagoniste di una "rivoluzione" che, in Pirelli Tyre, ha riguardato la riorganizzazione dei sistemi informativi legati al transportation e che ha portato all'implementazione della piattaforma TESI TMS sviluppata da TESISQUARE®, per la gestione dei trasporti internazionali in ambito costing

Ci sono aziende che, davvero, non hanno bisogno di presentazioni perché anche solo la semplice pronuncia della loro ragione sociale evoca una parte importante della storia industriale, finanziaria ma anche sociale e culturale del nostro paese. Pirelli è senza dubbio una di queste. Fondata nel 1872 dall'ingegner Giovanni Battista Pirelli, la società è cresciuta, in oltre 140 anni di storia, sino a diventare un gruppo top player a livello globale

nel comparto tyre. Posizione consolidata ulteriormente dalla recente alleanza con il colosso cinese ChemChina, ad oggi azionista di controllo del gruppo, che ha dato vita a nuove sinergie e piani industriali con il produttore di pneumatici Aeolus, focalizzato nel segmento industrial, rinforzando il posizionamento del marchio Pirelli nel segmento car, con prodotti di fascia premium e all'interno dei mercati emergenti. Visione globale quindi ma regia,

intesa come controllo e gestione dei processi, che si conferma salda in Italia da dove sono coordinate le principali funzioni operative, tra cui la logistica e l'IT. Proprio queste due funzioni sono state le protagoniste di una "rivoluzione" che ha riguardato la riorganizzazione dei sistemi informativi in ambito transportation e che ha portato all'implementazione della piattaforma TESI TMS sviluppata dalla società italiana TESISQUARE® (vedi box), per la gestione dei trasporti internazionali in ambito costing.

La piazza di TESISQUARE®

TESISQUARE® - where IT happens - strategic vision di TESI SpA, è la piazza delle soluzioni software nella quale vengono interconnesse persone, tecnologie e processi. L'azienda è protagonista da 20 anni nel mondo dell'Information Technology, con una presenza estesa a livello internazionale ed un fatturato superiore ai 25 milioni di euro. Il sistema d'offerta di TESISQUARE® consente, attraverso una piattaforma integrata, di digitalizzare i processi lungo la supply chain estesa - dal produttore al consumatore finale - abilitando inoltre la collaborazione e la visibilità in tempo reale attraverso competenze trasversali in particolare in ambito di collaborazione con i fornitori in transportation. Oltre alle filiali italiane, il mercato di TESISQUARE® è presidiato a livello europeo con le sedi di Amsterdam, Parigi, Barcellona e Istanbul.

Una logistica davvero world wide

In seno al gruppo Pirelli, il controllo a 360 gradi delle attività di pianificazione dei flussi "mondo" è assegnato alla funzione Supply Chain & Marketing a livello sia di Planning & Integration, sia di Network Planning, cui fa capo l'organizzazione dei flussi nelle diverse Country.

La logistica distributiva, o logistica "fisica", riguarda invece la consegna outbound del prodotto finito ai centri distributivi e successivamente ai clienti finali.

■ Alice Borsani

Ottenere alte performance nella gestione e nel controllo dei trasporti a livello worldwide, attraverso l'implementazione di un TMS scalabile e perfettamente integrato con il gestionale aziendale. Partendo da uno degli aspetti più cruciali di tutto il processo: il controllo dei costi. La sfida, vinta, di Pirelli Tyre

In particolare questa funzione, responsabile del coordinamento dei costi logistici globali e di tutti gli investimenti collegati, presidia le tre aree distinte di Warehousing & Distribution, Trasporti Internazionali e Control Tower.

La prima area riguarda la gestione dei servizi domestici di warehousing, movimentazione della merce e distribuzione capillare che, in molti paesi, fra cui l'Italia, sono affidati in outsourcing ad operatori specializzati. In alcuni poli competenza come Russia o Cina, i servizi di warehousing vengono invece direttamente da personale Pirelli. "In questo frangente la direzione logistica" spiega Elisabetta Giacobone, Head of Logistics di Pirelli Tyre Spa "è responsabile dei fornitori al 100% e protagonista di tutto il processo negoziale, riportando funzionalmente anche alla funzione acquisti centrale." L'area dei Trasporti Internazionali provvede invece alla capacità di trasporto da una Country all'altra sulla base della pianificazione effettuata dal Network Planning, scegliendo quale fornitore utilizzare nelle diverse modalità adottate (container via mare, FTL via gomma, container via ferro) e, anche in questo caso, conducendo direttamente la negoziazione con i provider. La Control Tower infine garantisce la regia del processo fisico di trasporto nazionale, garantendo, attraverso un web tool custom il presidio e il controllo di tutti gli attori della catena.

Digitalizzazione e profittabilità

"Fortemente orientata all'opera-

“
L'introduzione
del nuovo TMS
ha generato
un'ottimizzazione
dei processi”

tività e alla gestione dei processi, la funzione logistica contribuisce inoltre al perseguimento delle strategie generali delineate dal board" ci conferma Elisabetta Giacobone, che riguardano una sempre più forte focalizzazione del brand sulla fascia di prodotto premium e un'attenzione crescente alla digitalizzazione, in un'ottica di aumento della profittabilità. In questo scenario va appunto letto il progetto, condotto in sinergia con la funzione IT, che ha portato a un ripensamento delle soluzioni software utilizzate dalla funzione logistica e quindi alla scelta di sostituire la precedente soluzione custom, gestita su più tools satelliti, con la piattaforma TESI TMS, per la gestione del costing dei trasporti primari dai 18 plant Pirelli nel mondo ai 50 centri distributivi in modalità mare, terra e multitratta. Come spiega Luca Urban, Head of Enterprise Solutions, Core Platforms and Users Service, "Pirelli, sotto il profilo delle soluzioni IT utilizza SAP come Sistema gestionale ERP integrato, ove necessario, con soluzioni specialistiche "best of breed".

TESI TMS: elenco alert semaforici

ID	Descrizione	Stato	Severità	Ultima Modifica	Ultimo Utente	Ultimo Stato	Ultimo Valore	Ultimo Intervallo	Ultimo Azione
10000001	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000002	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000003	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000004	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000005	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000006	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000007	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000008	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000009	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK
10000010	Consegna con anomalie	OK	Bassa	15/09/2015	MAURO	OK	100	90-110	OK

TESI TMS: scheda trasportatore KPI



Quando, nel 2014, è emersa l'esigenza di ottimizzare la gestione delle attività di transportation e si è quindi deciso, in completa sinergia con la funzione logistica, di avviare una software selection, la soluzione proposta da TESISQUARE® ci ha subito convinto non solo per la sua completa integrabilità con il sistema gestionale esistente, ma anche per il fatto di essere versatile, fruibile ed elastica, progettata da chi la logistica l'ha vissuta e la conosce nel dettaglio e quindi ideale per avviare un programma pluriennale di sviluppo che, avesse, come prima tappa, proprio la riorganizzazione del costing dei viaggi internazionali."

La gestione dei costi di trasporto

Se i criteri di scelta utilizzati dal dipartimento IT sono, com'è logico, prevalentemente di tipo tecnico e architettonico, nella decisione

del TMS, determinanti sono state le valutazioni di chi detiene le skills per verificarne effettivamente l'efficacia sul campo. "Abbiamo avuto modo di studiare alcune applicazioni di TESISQUARE®, come quella utilizzata dal Gruppo Benetton, ed è stata subito evidente la competenza dell'azienda e dei suoi tecnici, a tutti i livelli, la loro conoscenza dei processi logistici, delle loro criticità e delle esigenze complesse di una realtà come la nostra" sottolinea Giacobone. "Se infatti in termini di funzionalità, eravamo di fatto "coperti" dal sistema preesistente, con TESI TMS abbiamo allargato la prospettiva, avendo a disposizione una soluzione che non solo offre maggiore stabilità, ma anche nuove possibilità di ottimizzazione in altre aree del trasporto". Attraverso TESI TMS Pirelli gestisce oggi a sistema i contratti legati ai trasporti internazionali, la valorizzazione dei trasporti per tipologia di prodotto, le operazio-

ni di fatturazione e l'alimentazione dei sistemi di reportistica sui costi del trasporto, dialogando con il sistema gestionale SAP e gli altri moduli custom. "L'introduzione del nuovo TMS" spiega Giacobone "ha generato

non solo un'ottimizzazione dei processi ma ci ha spinto, durante la mappatura del workflow, a compiere una profonda analisi delle nostre procedure e della nostra operatività che, in certi casi, ci ha portato a decidere di rivedere e ridisegnare i processi. Anche in questa fase, il supporto e la consulenza di TESISQUARE® sono stati fondamentali per la buona riuscita dell'operazione."

Un cambiamento "facile"

La società di Bra ha infatti seguito direttamente ogni fase dell'implementazione, coordinata da Marco Martinelli, business analyst di TESISQUARE®. Particolarmente delicati sono stati i passaggi legati alla configurazione e alla personalizzazione del sistema sulle particolari esigenze del team logistico di Pirelli, avviati con la mappatura dei processi e continuati durante e anche oltre il periodo di tuning in parallelo con il sistema preesistente, con l'obiettivo di ridurre al minimo eventuali problemi di change management. La fisiologica

resistenza al cambiamento è stata superata senza criticità. "L'efficacia del sistema" sottolinea Luca Urban "è stata la leva principale da cui è partita la completa accettazione del cambiamento."

"In circa sei mesi è stato possibile completare il passaggio dal vecchio al nuovo sistema, prima sui trasporti via terra, e in seguito su quelli via mare, la cui gestione più complessa ha beneficiato del know how maturato durante la prima fase" aggiunge Elisabetta Giacobone. "Si tratta di un ottimo risultato, considerando la complessità e la delicatezza delle operazioni gestite e le dimensioni dei volumi coinvolti nel processo."

Concluso il primo step, in Pirelli si guarda al futuro, sempre in partnership con TESISQUARE®: oltre al fine tuning dei sistemi già installati è infatti in analisi l'adozione di nuove funzionalità per la gestione dei trasporti domestici e di nuovi strumenti per lo slot management e di control tower. Sempre con lo stesso obiettivo: ottimizzare i processi e supportare lo sviluppo delle attività. ■



Da sinistra: Lorenzo Bollani, Business Product Manager, Roberto Graziotin, International Sales and Operations Director e Mauro Zini, Solution and Delivery Manager di TESISQUARE®

TESI TMS: sviluppato da chi la logistica l'ha vissuta

Sono oltre 300 le società italiane e internazionali, di medie e di grandi dimensioni, ad aver scelto TESI TMS (formerly NET MOVER) per la gestione dei trasporti in progetti multi-sito e multi-county. Completamente integrato con il sistema informativo aziendali, TESI TMS è implementato con tecnologia web e garantisce il controllo puntuale dei trasporti - scelta del trasportatore ottimale, ottimizzazione e pianificazione dei viaggi -, dei costi - accordi tariffari, prefatturazione e controllo fatture - e delle consegne - tracking, proof of delivery, App mobile, performance e KPI-. "TESISQUARE® ha maturato significative esperienze, nel corso degli anni, nel realizzare soluzioni per i propri clienti, con particolare specificità nell'ambito Transportation Control Tower - sottolinea Mauro Zini, Solution & Delivery Manager TESISQUARE®. Ad oggi, TESI TMS è installato in oltre 30 paesi nel mondo, siamo riconosciuti leader su queste tematiche, grazie all'offerta di un ampio spettro di moduli e funzioni in grado di rispondere alle diverse esigenze aziendali."

Punto di forza della soluzione, secondo Roberto Graziotin, International Sales and Operations Director di TESISQUARE® è la sua assoluta modularità che consente sempre di configurare la soluzione più adatta alle specifiche esigenze dei clienti.

"TESI TMS" sottolinea Graziotin "è in grado di gestire i trasporti, inbound e outbound, a 360 gradi migliorando i processi e riducendo i costi, e di coprire le molteplici funzionalità collegate sia singolarmente, offrendo anche alle PMI la possibilità di intervenire su una precisa funzione, sia a livello di sistema, garantendo alle realtà più complesse tutti i vantaggi di una piattaforma completa".