



P.O.INT Purchase Order INTegration

- ✓ Aggiornamento degli ordini in real time
- ✓ Tracking degli ordini
- ✓ Gestione ottimizzata delle eccezioni e delle anomalie (variazione data consegna/quantità)
- ✓ Completa digitalizzazione del ciclo di gestione della fattura
- ✓ Aumento significativo dell'efficienza dei processi di interazione con i fornitori

Overview

COSTA CROCIERE (www.costacrociere.it) è la **compagnia N.1 di crociere in Europa** e, da oltre 60 anni, porta in tutti i mari del mondo il meglio dell'ospitalità, della gastronomia e dell'intrattenimento italiani, per una vacanza da sogno, all'insegna del relax e del divertimento.

La sua flotta è composta da un totale di **15 navi**, tutte battenti bandiera italiana. Un'altra nuova nave è in ordine presso Fincantieri, con consegna nell'ottobre 2014. Costa Crociere è certificata dal RINA con il BEST4 (www.costacrociere.it/best4), sistema articolato di certificazioni volontarie in materia di responsabilità sociale (SA 8000 del 2008, grazie al primo progetto pilota volontario nel settore marittimo), ambiente (UNI EN ISO 14001 del 2004), sicurezza (OHSAS 18001 del 2007) e qualità (UNI EN ISO 9001 del 2008). Tutte le navi della flotta Costa hanno inoltre ricevuto la notazione "Green Star" del RINA, che attesta il rispetto dei più alti standard in materia di protezione ambientale.

Costa Crociere S.p.A., con circa **3,1 miliardi di euro di fatturato** e 2,3 milioni di Ospiti totali nel 2011, è il più grande gruppo turistico italiano, a cui appartengono i marchi Costa Crociere, AIDA Cruises e Iberocrueros. Costa Crociere S.p.A. fa parte del gruppo Carnival Corporation & plc (NYSE/LSE: CCL; NYSE: CUK), leader mondiale delle crociere.

Problematica e obiettivi del progetto

L'esigenza espressa da Costa era di supportare un processo di acquisto caratterizzato dalla necessità di assoluta puntualità per il carico delle forniture a bordo delle navi, attraverso un sistema informatico web based aperto ai fornitori ed in grado di **gestire l'intero ciclo dell'ordine** di acquisto, dalla pubblicazione sino all'avvenuta conferma da parte del fornitore.

Era inoltre necessario **gestire le eccezioni** al processo standard, tipiche dell'attività di Costa, quali tolleranze relative alle quantità di fornitura o emissione di ordini integrativi per richieste "eccezionali" dalla nave.

L'Ufficio Acquisti dell'area Cruise Operations di Costa ha infatti manifestato a TESISQUARE la necessità di **gestire con un unico sistema** basato sul web **tutto il processo legato all'invio degli ordini di food, beverage and hotel products ai fornitori**. Questo per evitare comunicazioni destrutturate (telefonate, fax di variazione, mail, ...) con i fornitori, che risultavano per Costa estremamente onerose da gestire ed implicavano un elevato rischio di errore, nonché una elevata mole di attività manuali, a seguito di conferme d'ordine, cambi di data, note aggiuntive, etc.

Soluzione

A conclusione di un'attività di software selection, Costa Crociere ha scelto di adottare il software web **TESI** SCM, realizzando il progetto "P.O.INT. - Purchase Order INTEgration", per **strutturare ed automatizzare il processo di acquisto**, semplificando l'integrazione e lo scambio di dati ed informazioni con i propri fornitori:

- dopo essere stati completati nell'ERP di Costa, gli ordini di acquisto dell'area Cruise Operations vengono pubblicati in tempo reale ai fornitori, i quali ricevono una notifica immediata via e-mail
- i fornitori, attraverso l'accesso al portale, sono in grado di segnalare tempestivamente eventuali proposte di modifica all'ordine, relative a data e/o quantità
- automaticamente **TESI** SCM provvede a verificare che la conferma rispetti le soglie di tolleranza, evidenziando eventuali eccezioni che, se accettate, vengono condivise con le navi
- la procedura supporta inoltre Costa nella gestione delle problematiche originate da necessità di spostamento delle date di consegna.

La soluzione, avviata con successo su tutti gli attuali fornitori nell'area Food & Beverage, si è quindi prestata all'**integrazione a valle nel processo di gestione delle fatture**:

- il fornitore allega al PO, pubblicato su **TESI** SCM, la fattura

in formato pdf

- il software Costa di OCR (Optical Character Recognition) elabora automaticamente tale immagine documentale, che, dopo essere stata verificata dall'operatore Finance, viene registrata nel sistema contabile, pronta per il pagamento; il processo viene infine completato con una gestione dei documenti in "archiviazione sostitutiva" con un ciclo completamente "paperless".

Benefici/Vantaggi

- **Aumento nel livello di servizio** alle navi, in virtù della maggior capacità di gestione delle eccezioni di fornitura
- Significativo **miglioramento di efficienza** del dipartimento Procurement e di Finance:
 - maggiore efficienza nella trasmissione degli ordini
 - maggiore rapidità e precisione della gestione delle conferme d'ordine
 - dialogo veloce con i fornitori nella gestione delle modifiche sugli ordini e relativa tracciabilità
- Verso i fornitori si è conseguito:
 - un aumento nella capacità di **monitoraggio delle loro performance**
 - un **miglioramento della collaborazione** con conseguenti reciproci vantaggi estensibili ad ulteriori processi

La parola al cliente

Dr. Luca Mattazzi - Supply Chain Systems Director

*"Il progetto P.O.Int., ha costituito una **svolta nelle performance** dei processi di Procurement in area Food & Beverage, passando da una "gestione" cartacea di più di 70.000 documenti annui alla possibilità di analizzare in modo mirato le eccezioni di fornitura, aumentando il livello di servizio alla nostra flotta. Il progetto si è svolto nei tempi previsti e senza criticità di rilievo. Anche il livello di **accettazione del portale da parte dei nostri fornitori** in aree del mondo lontane dall'Europa, che rappresentava un punto di attenzione, all'atto pratico si è risolto senza criticità. La soluzione applicativa in integrazione con gli ERP di Costa si è rivelata robusta, senza richiedere particolari sforzi di manutenzione. Costa oggi punta ad **estendere la soluzione TESISQUARE** in modo orizzontale, replicando il progetto P.O.Int. per ulteriori categorie merceologiche di acquisto (nel 2013 è previsto il go-live della soluzione per gli acquisti in area Technical Operation) ed in direzione verticale nei processi di sourcing nell'area della gestione di BID, cataloghi ed rfq."*



BRA - MILANO - ROMA - TORINO - PADOVA
AMSTERDAM - PARIS

TESI SpA

Registered office: Via MendicITÀ Istruita, 24
12042 - Bra (CN)

Headquarters: Via Savigliano, 48
12062 - Roreto di Cherasco (CN)

Phone +39 0172 476301

www.tesisquare.com

info@tesisquare.com

Tesi SpA is

ISO 9001 certified

Dati di sintesi

- Complessità del processo di approvvigionamento: 15 navi per circa 55 home ports per 50 categorie merceologiche
- Circa 500 fornitori presenti nei cinque continenti
- 30 minuti per attivare un nuovo fornitore con una semplice telefonata
- 6.000 ordini processati al mese
- 30% di riduzione delle attività di follow-up e recall nei confronti dei fornitori
- 25% di aumento di efficienza del dipartimento Procurement